

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla Gości pokoi gościnnych „Helios”

Kto jest administratorem danych osobowych Gości ?

Administratorem danych osobowych Gości pokoi gościnnych „Helios” jest ALFIK Katarzyna Polańska, adres główny wykonywania działalności gospodarczej ul. Jana III Sobieskiego 243, 84-200 Wejherowo.

Kto jest inspektorem ochrony informacji i jak można się z nim skontaktować?

„Helios” nie ma obowiązku wyznaczenia takiej osoby, osobą kompetentną do kontaktu w sprawach polityki ochrony danych osobowych jest menadżer obiektu, dostępny pod nr telefonu +48 602671769, oraz poprzez kontakt e-mailowy pod adresem: kontakt@heliosbialogora.pl .

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych Gości ?

Celem, dla których administrator przetwarza dane osobowe jest zawarcie i należyta realizacja umowy o świadczenie usług zakwaterowania. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych Gości jest:

1. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez „Helios” w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do „Heliosa”,
2. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
3. zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości.

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, „Helios” przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.

Ponadto „Helios” przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i innym osobom przebywającym na terenie obiektu.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez „Helios” jest możliwość wykonania umowy o świadczenie usług zakwaterowania.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych a także danych osobowych dla zapewnienia najwyższej jakości usług jest zgoda Gościa. „Helios” informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych.

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?

„Helios” przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
2. firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe:

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług zakwaterowania będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych „Heliosa” lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych i w celach zapewnienia najwyższej jakości usług będą przetwarzane przez okres ważności zgody na te cele,
3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez maksymalnie 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

Jakie są prawa Gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia danych. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie „Helios” pod adresem ul. Osiedlowa 5 Białogóra. Ponadto, „Helios” udostępnia adres kontakt@heliosbialogora.pl za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Tak, każdy Gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

Czy podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym?

Podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adres zamieszkania oraz numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej jest wymogiem zawarcia umowy o usługi zakwaterowania. Nie podanie danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy o usługi zakwaterowania i uniemożliwi kontakt w celu należytego wykonania tejże umowy.

Pozostałe dane osobowe przekazane przez Gości nie są wymagane ustawowo lub umownie i są przekazywane przez Gości dobrowolnie, a służą one wyłącznie celom przetwarzania danych osobowych wskazanych powyżej.

Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?

Nie. „Helios” nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym dokonywania profilowania.